

2018年11月19日

弊社商品ご愛用の皆様へ

日進医療器株式会社
愛知県北名古屋市沖村権現35-2
TEL 0568-21-0635
FAX 0568-23-2787

ピグレオ2の改修作業についてのお願い

謹啓

晩秋の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社製品のピグレオ2において、フレームの破損が1件発生いたしました。弊社としましては、この事案を重く受け止め、今後ご安心してお使いいただくために、ご購入いただきました対象機種全商品の改修作業を行わせていただく事といたしました。

つきましては弊社営業担当より詳細説明、および改修作業の実施日のご相談をさせて頂きたくご連絡をさせて頂くこととなります。お忙しい中、お時間を頂戴することとなりますがご協力の程、何卒よろしくお願いいたします。

謹白

記

<該当商品>

今までに販売したピグレオ2全機種

<改修時期>

11月末頃より順次進めさせていただきます(順番に関してはアポイント順に行ってまいります)

<改修内容>

①補強部品の組み付け ②各部ボルトの緩み防止措置

<作業時間>

1台あたり1時間から1時間30分程度(担当スタッフで行いますのでお立会い不要です)

今後もより一層お客様に安心してご利用いただける製品をご提供できるよう、努力していく所存でございますので、これまでと変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上